



WESTFALIA NEUWAGEN-ANSCHLUSSGARANTIE*

PRODUKTINFORMATION NEUWAGENGESCHÄFT



*Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-AG

IHR PARTNER CARGARANTIE STELLT SICH VOR



Eine erfolgreiche Positionierung im Markt erreicht ein Reisemobil-Händler nur mit optimalen Leistungen. Dabei ist es gut, wenn man sich auf einen Partner verlassen kann, der nicht nur erstklassige Versicherungsprodukte zur Verfügung stellt, sondern der genauso viel Wert auf die professionelle Abwicklung aller Vorgänge rund um die Versicherung legt.

Ihr Partner CarGarantie ist einer der führenden und erfahrensten Spezialversicherer für Reisemobile, Wohnwagen, Kraftfahrzeuge und Motorräder in Europa.

Profitieren Sie von über 50 Jahren Erfahrung!

VORTEILE

VORTEILE FÜR DEN HÄNDLER

- **Profilierung im Wettbewerb** durch attraktives Angebot
- **Klare Differenzierung** zum Privatmarkt durch ein zusätzliches Qualitätsmerkmal
- **Stärkere Kundenbindung und bessere Werkstattauslastung:** Sicherung von Reparaturen, Wartungsarbeiten und Folgegeschäft in Service und Zubehör
- **Steigerung der Kundenzufriedenheit:** Regulierung der versicherungsbedingter Kosten und drastische Reduzierung der Diskussionen über eigene Kulenzen im Schadenfall
- **Zusätzlicher Werkstatt- und Reparaturumsatz:** Die Versicherungsbedingungen empfehlen im Schadenfall für die Ausführung der Reparaturen den verkaufenden Händler
- **Reparaturen mit Ertragspotenzialen:** Originalteile nach UPE sowie Abrechnung der Lohnkosten nach Endkunden-Stundenverrechnungssatz des Händlers
- **Zahlungssicherheit:** Minderung der Zahlungsausfälle im Schadenfall

VORTEILE FÜR DEN ENDKUNDEN

- Langfristiger Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten
- Europaweiter Schadenservice
- Schnelle und faire Abwicklung durch transparente Versicherungsbedingungen
- Werterhaltung des Fahrzeugs durch Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten (Scheckheft gepflegt) sowie Verwendung von Originalteilen
- Hoher Wiederverkaufswert des Fahrzeugs bei privatem Verkauf durch Übertragbarkeit der Versicherung
- Kostentransparenz und -sicherheit bezüglich der Folgekosten nach Fahrzeugkauf
- Liquiditätssicherung im Schadenfall

WESTFALIA NEUWAGEN-ANSCHLUSSGARANTIE*

LAUFZEITEN

Im Neuwagengeschäft:

- 12 Monate
- 24 Monate
- 36 Monate

GÜLTIGKEIT

Die Versicherung kann für Fahrzeuge abgeschlossen werden, die in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen sind.

Sie gilt bei vorübergehenden Fahrten, etwa Urlaubs- oder Geschäftsfahrten, auch im europäischen Ausland. Eine Reparaturkostenversicherung kann für den Kunden entgeltlich oder unentgeltlich abgeschlossen werden.

ÜBERTRAGBARKEIT

Die Versicherung ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über. Wird das Fahrzeug außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zugelassen, endet der Versicherungsschutz.

UMFANG

Informationen über den Umfang entnehmen Sie bitte der nächsten Seite.

KOSTENERSTATTUNG

Die versicherungspflichtigen **Lohnkosten** werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet, die versicherungsbedingten **Materialkosten** werden nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers voll bezahlt.

Die Regulierung der versicherungspflichtigen Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

AUFRECHTERHALTUNG

Um den Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

SCHNELLE UND EINFACHE SCHADENABWICKLUNG

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG **vor** der Reparatur **online per CGClaimsWeb** oder **telefonisch** über den Umfang des Schadens und holen Sie sich die Freigabe für die Reparatur ein.

Kann der Schaden nicht beim verkaufenden Händler repariert werden, z. B. bei Auslandsschäden, meldet der Kunde CG den Schadenfall vorab per Telefon, E-Mail oder Fax.

SONSTIGE ANMERKUNGEN

Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen. CG rechnet versicherungspflichtige Schäden in der Regel direkt mit der ausführenden Werkstatt ab, sodass der Käufer nicht in Vorleistung treten muss. Falls der Kunde die Kosten bereits selbst ausgelegt hat (überwiegend bei Schäden im Ausland), gleicht CG die zu erstattenden Kosten direkt gegenüber dem Kunden aus.

WESTFALIA NEUWAGEN-ANSCHLUSSGARANTIE*

Motor: Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensor; Ölwanne; Schwungscheibe; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäusedeckel; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung

Schalt-/Automatikgetriebe: Doppelkupplung des Doppelkupplungsgetriebes; Drehmomentwandler; Getriebe-Ölkühler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungsaktuator; Nasse Anfahrkupplung; Schaltaktuator; Steuergerät des Automatikgetriebes; Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes

Achs- und Verteilergetriebe: Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes

Kraftübertragung: Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Drehzahlsensor (ASR); Druckspeicher (ASR); Haldex-Kupplung; Haldexpumpe; Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Mittellager Antriebswelle; Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Radnabe; Steuergerät (ASR); Viscokupplung

Lenkung: elektrische Lenkungsverriegelung; elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen

Bremsanlage: ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremslichtschalter; Bremssattel; Hauptbremszylinder; Hydropneumatik-Druckregler; Hydropneumatik-Druckspeicher; Radbremszylinder der Trommelbremse; Steuergerät für Handbremse; Vakuum-Pumpe

Kraftstoffanlage: Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kompressor; Kraftstoffpumpe; PowerPulse-Kompressor; PowerPulse-Steuergerät; PowerPulse-Ventil; Turbolader; Vorförderpumpe

BAUTEILE DES REISEMOBILAUFBAUS:

Backofen/Kochfeld: Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszündsystem

Elektrik (Aufbau): Antenne; Antennenverstärker; Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Heizmatten elektrisch (Fahrerkabine); Hubbettmotor; Ladebooster; Lichtschalter; Markisenmotor; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Trittstufenmotor; Verteiler; Wechselrichter

Gasanlage: Abschaltventil; Aussensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil

Heizung: Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Höhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe

Klimaanlage (Aufbau): Einbauklimagerät

Elektrische Anlage: Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Freilauf; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lesepule; Sicherungskasten; Signalhorn; Starter; Startgenerator; Steuergeräte (ohne Navigation, Beleuchtung, Fahrwerk, Multimedia, Radar); Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel

Kühlsystem: Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Thermoschalter; Thermostat; Thermostatgehäuse; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe

Abgasanlage: AGR-Kühler; elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage

Sicherheitssysteme: Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Reifendruckkontrollsystem-Sensor; Reifendruckkontrollsystem-Steuergerät; Sitzbelegungssensor; SOS-Steuergerät; Steuergerät adaptive Geschwindigkeitsregelung; Steuergerät Kollisionswarnsystem; Steuergerät Spurhalteassistent; Steuergerät Spurwechselassistent; Steuergerät Verkehrszeichen-erkennung

Klimaanlage: Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil; Kompressor-kupplung

Komfortelektrik: Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Tür-/Heckklappenschloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät

Fahrdynamiksystem: Bremsdrucksensor; ESP-Steuergerät; Giermoment-sensor; Lenkwinkelsensor; Querschleunigungssensor; Raddrehzahlsensor; Steuergerät Traktionskontrolle

Kühlschrank: Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; kompletter Kühlschrank; Kompressor; Kondensator; Lüfter Kühlschrank; Steuergerät Kühlschrank; Temperaturfühler Kühlschrank; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; Überhitzungsschalter; 12/24 V und 240 V Wahlschalter

Toilettensysteme (ausgenommen Bruch): Abluftsystem; Trocken-, Chemie- und/oder Wassertoilette wenn fest verbaut, inkl. aller mechanischen und elektrischen/elektronischen Komponenten

Wasser-/Abwassersystem: Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Microschalter; Sensor Wasser-/Abwasserstand; Steuergerät; Wasserboiler; Wasserhahn; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger

Dach: Gasfeder für Aufstelldächer; Schlafdachschere

Markise (ausgenommen Markisenstoff)

WESTFALIA NEUWAGEN-ANSCHLUSSGARANTIE*

VERGABE

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Reisemobile bis zu 4,5 t zulässigem Gesamtgewicht der Fahrzeugmarke Westfalia Mobil.

LAUFZEITEN

Die Versicherung kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- 12 Monate Laufzeit
- 24 Monate Laufzeit
- 36 Monate Laufzeit

ABSCHLUSS

Die Versicherungsvereinbarung kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden.

Die Gesamtlauflistung des Fahrzeugs darf bei Abschluss der Versicherungsvereinbarung nicht mehr als 100.000 km ab Erstzulassungsdatum betragen.

Vertragsbeginn ist der erste Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung. Das Abschlussdatum der Versicherung ist in CGWEBl ine als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Versicherungsvereinbarungen werden über CGWEBl ine abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

AUSSCHLUSS

Keine Versicherung kann vergeben werden für Reisemobile:

- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführwagen)
- die nicht in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen werden

Auf Anfrage und schriftliche Bestätigung durch CG kann eine Versicherung in Abweichung der o. a. Fahrzeugabschlüsse vergeben werden.

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.

IV. KUNDENKONTAKT-PROGRAMM



WESTFALIA NEUWAGEN-ANSCHLUSSGARANTIE*

HEISSEN SIE IHRE KUNDEN WILLKOMMEN

Binden Sie Ihre Kunden durch professionelle Kommunikation an Ihren Betrieb. Fahrzeughalter, die sich für die Westfalia-Garantie* entschieden haben, erhalten einen Willkommensbrief mit persönlicher Kundenkarte. So sind alle wichtigen Daten schnell und einfach zur Hand. CarGarantie kümmert sich um die komplette Abwicklung.

SO FUNKTIONIERT'S

Nach Vertragsabschluss wird jeder Kunde – mit Verweis auf Ihren Betrieb – angeschrieben. Mit dem Schreiben erhält er seine individuelle Kundenkarte mit allen relevanten Händler-, Vertrags- und Fahrzeugdaten.

MONATLICHES PROTOKOLL

Sie selbst erhalten monatlich ein Protokoll mit den Adressen aller angeschriebenen Kunden.

DIE VORTEILE

- Stärkung der Kundenbindung
- Hohe Identifikation mit Ihrem Betrieb
- Förderung der After-Sales-Aktivitäten
- Ist beim Verkauf der Versicherung mit inbegriffen
- Höhere Leistung ohne Aufwand an Zeit und Ressourcen



Wenn unzustellbar, bitte zurück!

Herrn
Edmund Kunde
Musterstr. 12
12345 Musterstadt

August 24
Vertrags-Nr.: 2579016987654001

Sicher geschützt auf Tour
mit Ihrem Fahrzeug: XXXXX XXXXXX, AB-CD 123, H11O22N33D44A55660

Sehr geehrter Herr Kunde,

Sie haben sich für die zahlreichen Vorteile der **CampGarantie*** und damit für mehr Sicherheit auf Ihren Reisen entschieden. Von Ihrem Händler Autohaus Muster in Musterstadt haben Sie bereits die Vertragsunterlagen mit allen Details erhalten.

Heute senden wir Ihnen Ihre **persönliche Kundenkarte** zu. Sie belegt noch einmal Ihren Anspruch auf die vereinbarten Leistungen und versorgt Sie mit allen wichtigen Daten zum Vertrag. Bitte bewahren Sie Ihre Karte gut auf, damit Sie sich im Reparaturfall direkt mit Ihrem Autohaus oder unserer Servicezentrale in Verbindung setzen können.

Mit der **CampGarantie*** sind Sie auf Ihren Touren auf der sicheren Seite: Bitte lassen Sie die erforderlichen Pflege- und Wartungsarbeiten nach Herstellervorgaben durchführen, damit Sie im Schadenfall die vertraglichen Leistungen europaweit in Anspruch nehmen können.

Geme steht Ihr Händler und wir Ihnen in allen Fragen rund um Ihren Vertrag persönlich zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen

CG Car-Garantie
Versicherungs-Aktiengesellschaft


Dr. Marcus Söldner

KUNDENKARTE

NAME: Edmund Kunde
VERTRAGSNUMMER: 2579016987654001
FAHRGESTELL-NR.: H11O22N33D44A55660
ERSTZULASSUNGSDATUM: H11O22N33
IHR HÄNDLER: Reisemobil-Center Muster
TELEFON: 0123 456789-123





KUNDENKARTE

NAME: Edmund Kunde
VERTRAGSNUMMER: 2579016987654001
FAHRGESTELL-NR.: H11O22N33D44A55660
ERSTZULASSUNGSDATUM: H11O22N33
IHR HÄNDLER: Reisemobil-Center Muster
TELEFON: 0123 456789-123



* Garantie-/Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

CG Car-Garantie
Versicherungs-AG
Garantiege-Strasse 12
01117 Titzdorf
Telefon: 03724 12345
E-Mail: info@cg-garantie.de
www.cg-garantie.de

Telefon: 03724 12345
E-Mail: info@cg-garantie.de
www.cg-garantie.de

Von: Herr Dr. Marcus Söldner
Zu: Herr Edmund Kunde
Vertrag-Nr.: 2579016987654001
Fahrzeug: H11O22N33D44A55660
An: Herr Edmund Kunde

Von: Herr Dr. Marcus Söldner
Zu: Herr Edmund Kunde
Vertrag-Nr.: 2579016987654001
Fahrzeug: H11O22N33D44A55660
An: Herr Edmund Kunde

Von: Herr Dr. Marcus Söldner
Zu: Herr Edmund Kunde
Vertrag-Nr.: 2579016987654001
Fahrzeug: H11O22N33D44A55660
An: Herr Edmund Kunde

Von: Herr Dr. Marcus Söldner
Zu: Herr Edmund Kunde
Vertrag-Nr.: 2579016987654001
Fahrzeug: H11O22N33D44A55660
An: Herr Edmund Kunde

KUNDENKARTE

NAME: Edmund Kunde
VERTRAGSNUMMER: 2579016987654001
FAHRGESTELL-NR.: H11O22N33D44A55660
ERSTZULASSUNGSDATUM: H11O22N33
IHR HÄNDLER: Reisemobil-Center Muster
TELEFON: 0123 456789-123



*Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen RRM-WST der CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

- 6 von 7 -

AG 2yq NW 09/2024

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Gündlinger Straße 12 • 79111 Freiburg

Tel.: +49 761 4548-260 • Fax: +49 761 4548-248

info@cargarantie.de • www.cargarantie.com

