

## Statement zu den Solarladeregeln der Serie MPP CI

Die Solarladeregler der Serie MPP CI sind seit März 2023 auf dem Markt und bilden die Nachfolge der erfolgreichen Serie MPP Duo Digital. In der jüngsten Vergangenheit sind allerdings einzelne Geräte der neuen Serie auf- bzw. durch ausgelöste Sicherungen ausgefallen. Mit diesem Statement möchten wir die Hintergründe hierzu schildern und aufzeigen, auf welche Weise wir das Problem gelöst haben.

Obwohl sich das wiederkehrende Phänomen der auslösenden Sicherung einzelner Geräte lange Zeit und trotz einer Vielzahl unterschiedlichster Testszenarien in unserer Entwicklungsabteilung nicht reproduzieren lies, konnten wir die nachfolgend beschriebene Ursache nunmehr ermitteln und nachweislich beseitigen:

Durch eine Anpassung der Firmware, die eine gezielte Selbstüberwachung hinsichtlich der bislang kritischen Zustände durchführt, ist es uns gelungen, das wiederkehrende Phänomen der auslösenden Sicherung einzelner Geräte nachhaltig abzustellen. Ab den nachfolgenden Seriennummern sind alle Geräte werksseitig mit dieser neuen Firmware ausgestattet. Frühere Geräte können bei Bedarf selbstverständlich über unseren hausinternen Reparaturservice nach Rücksprache (RMA) kostenlos mit einem Update programmiert werden.

|            |                    |                            |
|------------|--------------------|----------------------------|
| MPP 170 CI | Art.-Nr. 1712      | ab Seriennummer 25v0088413 |
|            | Art.-Nr. 11712     | ab Seriennummer 25v0010261 |
|            | Art.-Nr. 125101712 | ab Seriennummer 25v0100726 |
| MPP 260 CI | Art.-Nr. 1717      | ab Seriennummer 25v0072773 |
|            | Art.-Nr. 11717     | ab Seriennummer 25v0064936 |
|            | Art.-Nr. 131101717 | ab Seriennummer 25v0089491 |
| MPP 360 CI | Art.-Nr. 1722      | ab Seriennummer 25v0088448 |
|            | Art.-Nr. 125101722 | ab Seriennummer 25v0119674 |
|            | Art.-Nr. 131101722 | ab Seriennummer 25v0082940 |
| MPP 440 CI | Art.-Nr. 1730      | ab Seriennummer 25v0083664 |
|            | Art.-Nr. 147101730 | ab Seriennummer 25v0091677 |

Wir stehen jederzeit und vollumfänglich zu unserem hohen Qualitätsversprechen für Produkte „Made in Germany“ mit unserem eigenen Service und Support – auch nach der Garantie oder Gewährleistung. Für Sie ist es Service – für uns eine Selbstverständlichkeit.

**VOTRONIC Elektronik-Systeme GmbH**