

ALOIS KOBER GMBH
Postfach 1165 · 89301 Günzburg · Germany

Ihre Nachricht / Zeichen

Unser Zeichen

Durchwahl

Fax

Datum
02.10.2019

Produktrückruf SAWIKO Trägersystem AGITO VAN

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Alois Kober GmbH (AL-KO Fahrzeugtechnik) informiert Sie darüber, dass im Rahmen unserer kontinuierlichen Marktüberwachung und regelmäßigen Qualitätsprüfungen ein potentielles Produktrisiko an dem Bolzen des Schwenklagers des **AGITO VAN** unserer Marke SAWIKO festgestellt wurde.

Es besteht die Gefahr, dass der Bolzen bricht und es dadurch zu einem Verlust der Ladung kommen kann. Zudem sind Folgeschäden an der Tragstruktur möglich, die einen Verlust des gesamten Trägersystem bewirken können.

Aus diesem Grund fordert die AL-KO Fahrzeugtechnik Sie auf, den AGITO VAN ab sofort nicht mehr zu verwenden.

Fahrten mit Beladung sind ausdrücklich untersagt.

Der Träger kann **ohne Beladung** am Fahrzeug transportiert werden, wir bitten Sie jedoch, den Träger so bald wie möglich abzunehmen und aufzubewahren.

Betroffen sind alle Träger vom Typ VHT18 mit folgender Kennzeichnung:



ALOIS KOBER GMBH
Ichenhauser Straße 14
89359 Kötz
Germany
www.alko-tech.com

Fon +49 8221 97-0 (Zentrale)
Fax +49 8221 97-8449 (Zentrale)
Fax +49 8221 97-8390 (Vertrieb)
Fax +49 8221 97-8612 (Kundendienst)
Mail info@alko-tech.com

J.P. Morgan AG Frankfurt
BIC: CHASDEFX
IBAN: DE80 5011 0800 6161 5247 53

Registergericht:
Memmingen HRB 1683
UST-ID Nr. DE 811148849
Geschäftsführer:
Harald Hiller, Gero Neumeier,
Erwin Gentner

Wir sichern Ihnen zu, dass seitens der AL-KO Fahrzeugtechnik alle Maßnahmen getroffen werden, um die Träger zu optimieren. Wir gehen davon aus, dass wir eine Lösung ab Februar 2020 zur Verfügung stellen können.

Sobald diese verfügbar ist, werden Sie selbstverständlich umgehend und unaufgefordert durch die AL-KO Fahrzeugtechnik oder Ihren Händler informiert und zur kostenlosen Nachbesserung in eines der Kundencenter der AL-KO Fahrzeugtechnik aufgerufen.

Bis dahin fordert die AL-KO Fahrzeugtechnik Sie jedoch nachdrücklich auf, den AGITO VAN nicht mehr zu benutzen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Experten für SAWIKO Trägersysteme:

Michael Heuschkel

Tel. +49 5493 – 99 22 41

michael.heuschkel@alko-tech.com

Selbstverständlich steht Ihnen unser Service ebenfalls gerne zur Verfügung:

Tel: 0800 - 25 56 000 (Deutschland kostenfrei)

Tel. +49 8221 - 97 92 61 (Ausland)

info@alko-tech.com

Die entstehenden Unannehmlichkeiten bitten wir im Vorfeld zu entschuldigen und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

ALOIS KOBER GMBH