

Informationsblatt

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit diesem Informationsblatt möchten wir Sie über die Wartungsintervalle für Ford Diesel-Fahrzeuge, welche aufgrund der strengeren Abgasvorschriften auf Basis des neuen WLTP-Prüfzyklus (Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedure) angepasst wurden, informieren und Ihnen gleichzeitig einen Überblick für Ihr Ford Fahrzeug an die Hand geben.

Die Weiterentwicklung unserer Dieselmotoren kommt einer sauberen Umwelt zugute und stellt die Einhaltung der aktuellen Emissionsgrenzwerte sicher. Dies hat einen Einfluss auf die Service-Intervalle Ihres Fahrzeugs.

Bitte beachten Sie vor allem den Zwischenservice für die meisten Ford Pkw-Modelle bzw. die obligatorische Jahresprüfung für die meisten Ford Nfz-Modelle (siehe Übersicht Wartungsintervalle auf der Rückseite):

Zwischenservice: Bitte lassen Sie bei Fahrzeugen mit Zwischenservice nach 15.000 km bzw. ein Jahr nach Erstzulassung den ersten Zwischenservice durchführen. Ihr Ford Diesel-Fahrzeug erhält einen Ölwechsel. Anschließend wechseln sich die Inspektion und der Zwischenservice jährlich ab.

Obligatorische Jahresprüfung: Bitte nehmen Sie rechtzeitig ein Jahr nach Erstzulassung die obligatorische Jahresprüfung wahr, bei der eine Überprüfung der verbleibenden Nutzungsdauer des Motoröls durchgeführt wird. Wenn notwendig, erhält Ihr Ford Diesel-Fahrzeug einen Ölwechsel. Anschließend wechseln sich die Inspektion und die obligatorische Jahresprüfung jährlich ab.

Das intelligente Ölüberwachungssystem (IOLM – Intelligent Oil Life Monitor) Ihres Ford macht Sie übrigens auf diesen besonderen Zwischenservice aufmerksam, und Sie sollten bei Erscheinen der Meldung „Motorölwechsel erforderlich“, spätestens nach 1.500 km bzw. einen Monat später das Motoröl erneuern lassen. So steht einem langen Motorleben nichts mehr im Weg.

Zur größtmöglichen Verlängerung der Service-Intervalle empfehlen wir außerdem:

- das Fahrzeug nicht über einen längeren Zeitraum im Stillstand mit laufendem Motor zu betreiben
- das Fahrzeug mindestens einmal pro Woche mindestens 15 Minuten lang mit Motordrehzahlen über 1.700/min zu fahren, nachdem der Motor seine normale Betriebstemperatur erreicht hat

Ein Ölwechsel bewahrt in jedem Fall die Schmierleistung und steigert die Lebensdauer Ihres Motors.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit Ihrem Ford!

Ihre Ford-Werke GmbH



Übersicht Wartungsintervalle

Diesel-Fahrzeuge (Euro 6.2 und manche Euro 6.1)

Ford Modell	Motorvariante	Baujahr ab	Änderung zum	Inspektion		Zusätzlicher Zwischenservice		
				Jahre	Kilometer	Servicetyp	Jahre	Kilometer
Ford KA+ 2016.5	1.5 l Duratorq	01/02/2018	20/08/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford Fiesta 2017	1.5 l Duratorq	01/04/2018	20/08/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford EcoSport 2017	1.5 l EcoBlue	01/04/2018	16/08/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford Focus 2019	1.5 l EcoBlue	16/04/2018	16/04/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l EcoBlue	31/07/2018	31/07/2018	1	30.000	.		
	2.0 l EcoBlue	31/07/2018	21/01/2019	2	30.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford C-MAX 2015.5	1.5 l Duratorq	06/02/2018	30/07/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l Duratorq	06/02/2018	30/07/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford Kuga (neu)	1.5 l Duratorq	23/04/2018	23/04/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l Duratorq	23/04/2018	23/04/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l Duratorq (twin Lean Nox-Trap)	08/04/2019	08/04/2019	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford Mondeo (neu)	2.0 l Duratorq	01/05/2018	20/08/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	14/01/2019	14/01/2019	2	30.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford S-MAX (neu)	2.0 l EcoBlue (Bi-Turbo) 177 kW/ 240 PS	01/06/2018	01/06/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	01/06/2018	01/06/2018	1	30.000	.		
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	01/06/2018	21/01/2019	2	30.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford Galaxy (neu)	2.0 l EcoBlue (Bi-Turbo) 177 kW/ 240 PS	01/06/2018	01/06/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	01/06/2018	01/06/2018	1	30.000	.		
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	01/06/2018	21/01/2019	2	30.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford Edge	2.0 l EcoBlue (Bi-Turbo) 175 kW/ 238 PS	01/09/2018	01/09/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	01/09/2018	01/09/2018	1	30.000	.		
	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	01/09/2018	21/01/2019	2	30.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford Fiesta Van	1.5 l Duratorq	01/04/2018	01/04/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford Transit / Tourneo Courier	1.5 l Duratorq	02/04/2018	02/04/2018	2	30.000	Zwischenservice	1	15.000
Ford Transit / Tourneo Connect**	1.5 l EcoBlue (Schaltgetriebe)	07/05/2018	07/05/2018	2	30.000	oblig. Jahresprüfung	1	
	1.5 l EcoBlue (Automatikgetriebe)	07/05/2018	07/05/2018	2	20.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford Transit / Tourneo Custom	2.0 l EcoBlue Euro 6.1	20/11/2017	27/08/2018	2	40.000	oblig. Jahresprüfung	1	
	2.0 l EcoBlue Euro 6.2	16/04/2018	27/08/2018	2	40.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford Transit (2 t Van)	2.0 l EcoBlue Euro 6.1		27/08/2018	2	40.000	oblig. Jahresprüfung	1	
	2.0 l EcoBlue Euro 6.2	16/04/2018	27/08/2018	2	40.000	oblig. Jahresprüfung	1	
Ford Ranger***	2.0 l EcoBlue (Einzel-Turbo)	28/01/2019	28/01/2019	2	20.000	oblig. Jahresprüfung	1	
	2.0 l EcoBlue (Bi-Turbo)	28/01/2019	28/01/2019	2	20.000	oblig. Jahresprüfung	1	

* Bis Baujahr 20.01.2019 haben diese Fahrzeuge eine planmäßige Inspektion bei 1 Jahr / 30.000 km (kein Zwischenservice). Nach diesem Baujahr erhalten diese Fahrzeuge das verlängerte Intervall 2 Jahre / 30.000 km mit einer jährlichen obligatorischen Jahresprüfung.

** Beim Ford Transit / Tourneo Connect gebaut vor dem 20.08.2018 muss das Motoröl über die Ablassschraube an der Ölwanne abgelassen werden. Bei Fahrzeugen gebaut ab dem 20.08.2018 wird das Motoröl abgesaugt.

*** Beim Ford Ranger muss das Motoröl über die Ablassschraube an der Ölwanne abgelassen werden.



Einführung einer neuen Service-Strategie für Diesel-Fahrzeuge

Häufig gestellte Fragen

Frage 1

Ab wann tritt der neue Zwischenservice für Pkw-Modelle und Nutzfahrzeug-Modelle in Kraft?

Mit welchen Fahrzeuglinien?

Siehe Übersicht Wartungsintervalle – Neue Service-Intervalle „Änderung zum ...“.

Frage 2

Wie werden Kunden von bereits ausgelieferten betroffenen Diesel-Fahrzeugen über den neuen Zwischenservice informiert?

Eine zentrale Kommunikation ist momentan nicht vorgesehen. Der Kunde, welcher bereits ein Fahrzeug mit dem veränderten Wartungsintervall fährt, wird unter normalen Fahrbedingungen nach 15.000 km/1 Jahr über das Aufleuchten der Informationsmeldung „Motorölwechsel erforderlich“ auf dem anstehenden Zwischenservice hingewiesen.

Frage 3

Wie geht Ford in Garantiefällen mit Kunden um, die nicht über den neuen Zwischenservice informiert wurden und der Zwischenservice somit nicht, bzw. zu spät erfolgt ist?

Dies hat für betroffene Kunden mit Serviceheften, in denen der neue Zwischenservice noch nicht aufgeführt ist, keine negativen Auswirkungen, sofern der Kunde sich an die für sein Fahrzeug bisher gültigen Intervalle hält.

Frage 4

Wie wird mit Diesel-Fahrzeugen im Zuge der Ford Flatrate künftig umgegangen?

Die Kosten für den Zwischenservice oder die obligatorische Jahresprüfung bei Diesel-Fahrzeugen innerhalb der Ford Flatrate werden von der Ford-Werke GmbH übernommen.

- Für Fahrzeuge mit obligatorischer Jahresprüfung beinhaltet die Ford Flatrate:
 - zwei Inspektionen im zweiten und vierten Jahr der Laufzeit
 - zwei obligatorische Jahresprüfungen im ersten und dritten Jahr der Laufzeit
- Für Fahrzeuge mit Zwischenservice beinhaltet die Ford Flatrate die Inspektion im zweiten Jahr und die Zwischenservices im ersten und dritten Jahr.

Bei Diesel-Fahrzeugen mit abgeschlossener Ford Flatrate im Zeitraum vom 01.04.2018 bis 31.03.2019, besteht die Möglichkeit, dass der Zwischenservice in unseren Systemen noch nicht abgebildet ist. Diese Fahrzeuge sind für eine Kostenübernahme durch Ford berechtigt. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte „Eilige Nachrichten aus der Garantiewelt Nr. 01/2019“.

Frage 5

Wann wird die neue Diagnoseapplikation zur Prüfung der verbleibenden Nutzungsdauer des Motoröls eingeführt?

Die Diagnoseapplikation steht Ihnen seit 04.12.2018 zur Verfügung. Sie finden diese Prüf-Routine in Etis unter: Fahrzeug/Fahrzeugsoftware/Änderungen u. Aufrüstungen/PCM/Servicefunktionen/Motorölzustand prüfen.



Frage 6**Gibt es eine separate Arbeitszeit für den Ölservice in FordEtis?**

Ja, Arbeitsposition 217260

- 0,4 h als Hauptposition
- 0,2 h als kombinierte Arbeitsposition

Frage 7**Welchen Einfluss hat der Zwischenservice auf die Ford Assistance Mobilitätsgarantie?**

Beim Zwischenservice wird die Ford Assistance Mobilitätsgarantie nicht registriert (nur bei vollumfänglicher Inspektion laut Wartungsplan).

Frage 8**Wo kann der Kunde die Wartungsintervalle für sein Diesel-Fahrzeug einsehen?**

Der Kunde kann die Wartungsintervalle für sein Fahrzeug in FordEtis einsehen. Die Wartungsintervalle stehen ebenfalls zur Ansicht zur Verfügung:

- In der Bordliteratur (Serviceheft mit entsprechenden Stempelfeldern)
- Auf der zentralen Website der Ford-Werke „Ford.de“, im Bereich „Service & Reparaturen“

Frage 9**Wird der Zwischenservice in den wöchentlichen REACT! Anschreiben eingebunden?**

Ja, die wöchentlichen REACT! Anschreiben werden um den Zwischenservice für Pkw-Modelle und um die obligatorische Jahresprüfung erweitert

Frage 10**Wird der Zwischenservice und die obligatorische Jahresprüfung in der Online Terminbuchung integriert?**

Ja, die Online Terminbuchung wird um den Zwischenservice für Pkw-Modelle und um die obligatorische Jahresprüfung erweitert. Aktuelle Daten Ihres Betriebs sind Bedingung für die effektive Funktionalität der Online Terminbuchung. Denken Sie also daran, Ihre Stundenverrechnungssätze zu hinterlegen.

Frage 11**Ab wann wird die Bordliteratur angepasst?**

Die Bordliteratur wird sukzessive ab dem 14.01.2019 angepasst, siehe in der Service News Seite 5.

Frage 12**Wird es Einleger für alte Servicehefte geben?**

Werkseitig erfolgt die Umstellung ab dem 14. Januar 2019. Bis dahin wird es werkseitig keine Einleger geben. Wir empfehlen deshalb, dass Sie den betroffenen Kunden bei Fahrzeugübergabe mit Hilfe des Informationsblattes sowie der aktualisierten Übersicht informieren.

Frage 13**War es nicht vorgesehen, für Personenfahrzeuge zu einem Serviceintervall von 2 Jahren überzugehen?**

Obwohl die Serviceintervalle unserer neuen Personenfahrzeuge auf die verschiedensten Einsatzmöglichkeiten ausgelegt sind, hat sich bei unseren internen Prüfungen von Dieselmotoren der neuen Generation gezeigt, dass einige Kunden die längeren Intervalle möglicherweise nicht ohne einen Ölwechsel erreichen können. Dementsprechend hat Ford für Personenfahrzeuge mit Dieselmotor einen 1-Jahres-Zwischenservice und für Nutzfahrzeuge eine obligatorische 1-Jahres-Zwischenprüfung eingeführt.



Frage 14**Warum wurden die Serviceintervalle verkürzt?**

Obwohl die Serviceintervalle auf die verschiedensten Einsatzmöglichkeiten ausgelegt sind, hat sich bei unseren internen Prüfungen von Dieselmotoren der neuen Generation gezeigt, dass einige Kunden die längeren Intervalle möglicherweise nicht ohne einen Ölwechsel erreichen können. Dementsprechend haben wir ein Serviceintervall von 1 Jahr oder 15.000 km für Personenfahrzeuge mit Dieselmotor eingeführt.

Frage 15**Warum werden für Nutzfahrzeuge 2-Jahres-Serviceintervalle angegeben, jedoch obligatorische Prüfungen nach einem Jahr vorgeschrieben?**

Wir haben ein Serviceintervall von 2 Jahren spezifiziert, um die Gesamtbetriebskosten für Betreiber zu minimieren, bei denen die Nutzungsbedingungen für das Fahrzeug eine längere Zeitspanne zulassen, bevor ein Ölwechsel erforderlich wird. Anhand der von Ford durchgeführten Praxisprüfungen sind wir jedoch der Meinung, dass eine einfache Prüfung nach 1 Jahr erforderlich ist, um die Fahrzeuge zu ermitteln, bei denen möglicherweise ein früherer Ölwechsel erforderlich ist, und um die verfügbare Betriebszeit zu maximieren.

Frage 16**Warum sind nur Dieselfahrzeuge von den verkürzten Serviceintervallen betroffen?**

Bei unseren Praxisprüfungen hat sich gezeigt, dass sich die Nutzungsdauer des Öls unter bestimmten Betriebsbedingungen bei unseren neusten, mit der Abgasnorm Euro 6.2 konformen Dieselmotoren aufgrund von Ölverdünnung reduzieren kann. Die entsprechenden Benzinmotoren sind davon nicht betroffen, da bei diesen andere Nachbehandlungssysteme zum Einsatz kommen.

Frage 17**Warum unterscheiden sich die Serviceintervalle für Nutzfahrzeuge von denen für Personenfahrzeuge?**

Die meisten unserer Nutzfahrzeuge weisen größere Ölwannen und daher größere Ölfüllmengen auf, mit denen größere Laufleistungen zwischen Ölwechseln erzielt werden können.

Frage 18**Sollten sich die Kunden angesichts der negativen Wahrnehmung von Dieselmotoren aufgrund des kürzlichen Abgasskandals von Dieselfahrzeugen abwenden?**

Nein, Dieselfahrzeuge sind nach wie vor die beste Wahl für viele Kunden, insbesondere Betreiber von Nutzfahrzeugen für den Langstrecken- oder Schwereinsatz. Bei diesen Kunden ergeben unsere EcoBlue-Dieselmotoren wesentlich geringere Gesamtbetriebskosten und einen bedeutend niedrigeren Kraftstoffverbrauch/ geringere CO₂-Emissionen bei Einhaltung der neuesten, strengen Abgasnorm.

Frage 19**Warum werden variable Ölserviceintervalle und nicht einfach ein festes Intervall angeboten?**

Variable Ölserviceintervalle bieten den Kunden die niedrigsten Gesamtbetriebskosten auf der Grundlage der jeweiligen Fahrzeugnutzung. Motoröl wird abhängig von den Fahrbedingungen des Fahrzeugs verbraucht, und das Motoröl muss bei einigen Benutzern möglicherweise vor Erreichen des veröffentlichten festen Serviceintervalls gewechselt werden. Außerdem trägt das intelligente Ölüberwachungssystem dazu bei, den Motor vor vorzeitigem Verschleiß und Beschädigungen zu schützen. Die folgenden Faktoren können das Intervall zwischen Ölwechseln verkürzen:

- Häufige Fahrten innerorts bei niedriger Geschwindigkeit (unter 50 km/h)
- Häufige Kurzstrecken (kurzer als 3 km)
- Häufige Motorstarts
- Hohe Motorbelastung, z.B. Fahrten bei voller Fahrzeugbeladung, Anhängerbetrieb, häufiges Befahren von Steigungen



Frage 20

Kann das Fahrzeug ohne Ölwechsel weiterbetrieben werden, wenn die Nachricht zum erforderlichen Motorölwechsel vor Erreichen des veröffentlichten neuen Serviceintervalls im Kombiinstrument des Fahrzeugs angezeigt wird?

Definitiv nicht. Die Genauigkeit der Informationen zum Ölzustand wurde bei der Entwicklung nachgewiesen. Wenn die Nachricht angezeigt wird, muss das Öl innerhalb von 1500 km oder vier Wochen, sofern dies früher eintritt, gewechselt werden, und das intelligente Ölüberwachungssystem (IOLM) muss zurückgesetzt werden. Wird der Ölwechsel unterlassen, kann dies zu vorzeitigem Motorverschleiß, Beschädigungen oder sogar zu einem Ausfall führen.

Frage 21

Warum wird im Auto immer der Ölwechsel angezeigt und nicht welches Event, bspw. Inspektion?

Der Ölwechsel ist ein wesentliches Element einer Wartung, bzw. Inspektion. Die Anzeige des erforderlichen Motorölwechsels vermittelt eine stärkere Dringlichkeit.

Frage 22

Wird das Öl vor dem Zwischenservice (ohne Ölfilter) und dann erneut beim Zwischenservice (ohne Ölfilter) gewechselt, bedeutet dies, dass vor dem Hauptservice zwei Ölwechsel erfolgt sind, ohne den Ölfilter zu wechseln; Ist das i. O.?

Ja.

Frage 23

Was sind die Kriterien bzgl. der verbleibenden Nutzungsdauer des Öls bei der Jahresprüfung für Nutzfahrzeuge?

Das intelligente Ölüberwachungssystem (IOLM-Intelligent Oil Life Monitor) berechnet auf Basis eines Algorithmus unter Einbeziehung verschiedener Parameter (Anzahl Motorstarts, Anzahl DPF-Regenerationen, Laufzeit des Motors je Fahrzyklus, Öltemperatur etc.) die Reststandzeit des Motoröls.

Frage 24

Bei einem Transit Custom wird die erste Jahresprüfung 12 Monate / 35.500 km nach Erstzulassung durchgeführt, und es wird eine verbleibende Nutzungsdauer des Motoröls von 10 % festgestellt. Der Kunde entscheidet sich dafür, den bei 2 Jahren / 40.000 km fälligen Hauptservice vorzeitig durchführen zu lassen. Muss bei dem Fahrzeug außerdem die Jahresprüfung durchgeführt werden?

Nein, statt der Jahresprüfung wird der planmäßige Hauptservice durchgeführt. Dasselbe gilt für das folgende Jahr, wenn der Kunde eine ähnliche Laufleistung absolviert.

Frage 25

Müssen alle Ölservices, Jahresprüfungen, Zwischenservices und Hauptservices im Digitalen Service Nachweis (DSN) aufgezeichnet werden?

Es ist äußerst wichtig, für jedes Fahrzeug eine genaue und aktuelle Servicehistorie aufzuzeichnen. Nutzen Sie dafür den DSN und / oder die Bordliteratur. Kurzanleitung für Servicestrategie (siehe Anhang).

